

DHL Paketstation

Informationen zur Nutzung

Auch bei der Paketpost geht's immer „digitaler“ zu, zudem gibt es unterschiedliche Dienstleister (UPS/DHL/GLS/Hermes...) und somit auch verschiedene Paketstationen und Abholung (Verifizierung) der Pakete.

Bei Abholung nach eigener Wahl oder weil ich bei einem Zustellungsversuch nicht zuhause war, wird mir eine Nachricht in Schriftform in den Briefkasten oder digital per Email zugestellt.

Falls noch analog, wird diese Nachricht mit einem QR-Code versehen, welche ich dann zur Ausgabe an der Paktstation am Scanner auslesen lassen kann und damit der Zugriff zum Paket geöffnet wird.

DHL

Die notwendige App **Post & DHL** kann im Appstore **iOS** und Playstore **Android** am Smartphone heruntergeladen werden.

Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie man eine Paketstation verwendet.

Ankunftsbenachrichtigung erhalten

- Du bekommst eine Benachrichtigung per E-Mail oder SMS mit Abholcode oder QR-Code.
- Merke dir oder speichere den Code sicher (du brauchst ihn zum Abholen).

Zur Paketstation gehen

- Geh zur nächstgelegenen Paketstation.
- Stell sicher, dass du Mobilnetz oder WLAN hast, falls die App benötigt wird.

Abholung starten

- An der Tastoberfläche oder im Kartenterminal wählst du „Abholung“.
- Du kannst alternativ den QR-Code scannen, falls die Station das unterstützt.

Abholcode eingeben oder Code scannen

- Gib den Abholcode ein oder halte den QR/Barcode vor den Scanner.
- Bestätige den Code, falls nötig.

Schritt 6: Lieferung wird freigegeben

- Die Fächer öffnen sich automatisch. Wähle das passende Fach aus, falls mehrere Fächer verfügbar sind.
- Entnehme dein Paket vorsichtig und schließe das Fach danach wieder.
 - Vergewissere dich, dass das Fach wieder geschlossen ist.
 - Du erhältst ggf. eine Bestätigung per Display, App oder E-Mail.

Bei anderen Anbietern (GLS, UPS, Hermes) ist die Prozedere sehr ähnlich