TELEKOM E-MAIL HANDBUCH



TELEKOM E-MAIL



Ihr Handbuch zu Telekom E-Mail und dem E-Mail Center





SICHER, SERIÖS UND EINFACH

Telekom E-Mail mit Ihrer E-Mail-Adresse @t-online.de ist sicher und seriös. Und dank dem schicken und übersichtlichen E-Mail Center kommunizieren Sie einfach und schnell. Damit Sie sich jederzeit auf das Wesentliche konzentrieren können – Ihre E-Mails.



TÜV-ZERTIFIZIERT

Der TÜV bestätigt: Telekom E-Mail ist zuverlässig, sicher und benutzerfreundlich. Ihre Daten werden in Hochsicherheits-Rechenzentren in Deutschland gesichert – nach deutschen Datenschutzregeln!

E-MAIL MADE IN GERMANY



Die Brancheninitiative der Telekom mit anderen E-Mail-Anbietern steht für einen hohen Sicherheits- und Datenschutzstandard: verschlüsselte Datenübertragung, Datenspeicherung in Deutschland und Kennzeichnung sicherer E-Mails mit dem E-Mail made in Germany-Siegel!

WILLKOMMEN

Inhalt



- 04 E-Mail-Adresse einrichten
- 05 Das E-Mail Center
- 06 Das Menü
- 07 Posteingang
- 08 Adressbuch
- 09 Kalender
- 10 SMS/MMS
- 11 Grußkarten
- 12 Sync-Plus
- 13 Mobile Geräte
- 14 Nutzung mit E-Mail-Programmen
- 15 Umzug Ihrer alten E-Mail-Adresse
- 16 Meine Daten
- 17 Mail & Cloud M



AKTUELLE VERSION

Die aktuelle Version des Handbuchs finden Sie jederzeit unter Hilfe beim Klick auf das Menü des E-Mail Centers (s. S. 6).

E-MAIL-ADRESSE EINRICHTEN



So erhalten Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse @t-online.de



HABEN SIE EINEN INTERNET-ANSCHLUSS DER TELEKOM?

Dann ist Mail & Cloud S inkl. Sync-Plus für Sie kostenlos inklusive. Legen Sie sich Ihre persönliche E-Mail-Adresse an unter: www.t-online.de/email-einrichten

Bitte halten Sie für die Registrierung Ihre Zugangsnummer und Ihr persönliches Kennwort bereit, die Sie mit Ihren Telekom Anschlussunterlagen erhalten haben.

@

HABEN SIE EINEN MOBILFUNK-VERTRAG DER TELEKOM?

Dann buchen Sie kostenlos Mail & Cloud S für Mobilfunk-Kunden inkl. Sync-Plus und legen Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse an unter: www.t-online.de/email-einrichten-mobilfunkkunden

Bitte halten Sie für die Buchung Ihre Telekom Mobilfunknummer bereit.



FÜR ALLE – UNABHÄNGIG VON EINEM TELEKOM-VERTRAG ...

... registrieren Sie sich kostenlos für Freemail:

www.t-online.de/freemail-registrieren

Tipp: Freemail ist auch ideal als zusätzliches E-Mail-Postfach für Kunden mit einem Telekom-Vertrag.

Falls Sie schon eine E-Mail-Adresse @t-online.de haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort einfach unter www.email.t-online.de an.

DAS E-MAIL CENTER





Im E-Mail Center kommunizieren Sie dank der Brancheninitiative E-Mail made in Germany besonders sicher. Sichere E-Mails werden mit dem E-Mail made in Germany-Siegel gekennzeichnet. Weitere Informationen unter www.t-online.de/email/emig

Die Struktur des E-Mail Centers



DAS **E-MAIL CENTER**



DRAG & DROP

Im E-Mail Center können Sie mit Drag & Drop arbeiten, um z. B. E-Mails in Ordner oder Kontakte in Gruppen zu verschieben. Setzen Sie hierfür zunächst durch einen Klick auf das Kästchen vor einer E-Mail bzw. vor einem Kontakt einen Haken. Halten Sie dann die linke Maustaste gedrückt und ziehen Sie die E-Mails bzw. Kontakte an den gewünschten Ort.

Die Dienste im Überblick

Sync-Plus

E-Mail

Hier finden Sie Ihr E-Mail-Postfach. So können Sie Ihre E-Mails lesen. versenden und in Ordnern verwalten.

Mit Sync-Plus sind E-Mails, Kontakte und Termine auf all Ihren Geräten immer aktuell.	T Menü
Kostenlos für Kunden mit einem Telekom-Vertrag.	Adressbuch
DE-Mail Mit De-Mail können Sie Dokumente, Nachrichten und sensible Daten mit gesetzlicher Zustellung versenden- sicher durch identifizierte Teilnehmer.	Grußkarten Sync-Plus Mediencenter DE-Mail
Feedback Hier können Sie uns anonymisiert Feedback zum E-Mail Center geben. Bekommen.	 Einstellungen Feedback Info-Tour Hilfe Hilfe Datenschutz Impressum Preisliste Version 2.0.0

Adressbuch

Speichern Sie Ihre Kontakte zentral im Adressbuch und haben Sie sie z. B. beim Schreiben von E-Mails direkt parat.

Kalender

Behalten Sie Ihre Termine immer im Überblick im praktischen Kalender.

Grußkarten

Ob als Glückwünsche, Urlaubsgrüße oder einfach so. Mit unseren Grußkarten (z. B. eCards oder echte Postkarten) liegen Sie immer richtig.

Mediencenter

Mit dem Mediencenter können Sie Ihre Fotos, Videos, Musik und vieles mehr sicher online in der TelekomCloud speichern und jederzeit von überall abrufen.

е

er Hilfe finden Sie eine ausführliche Hilfe Anleitungen (z. B. der aktuellen Version Handbuchs), Fragen und Antworten sowie Kontaktmöglichkeiten.

Einstellungen

Unter Einstellungen lässt sich das E-Mail Center individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen. Hier können Sie sich z. B. auch weitere E-Mail-Adressen anderer Anbieter automatisch einsammeln lassen (Sammeldienst), eine Weiterleitung einrichten, die Speicherdauer Ihrer E-Mail Ordner festlegen oder für die Anzeige Ihrer E-Mails zwischen einfacher und erweiterter Listenansicht (inkl. Vorschau) wählen.

E-MAIL





Markieren Sie eine Nachricht mit einem Haken, halten Sie die "Shift"-Taste (↔) gedrückt und markieren Sie eine zweite Nachricht, um automatisch alle dazwischen liegenden Nachrichten auszuwählen.

Tipp: Dies klappt auch im Adressbuch!

Funktionen rund um E-Mail

=_M	ail	le	löer	hon	
	a	13	1030	nen	

Setzen Sie durch einen Klick auf das Kästchen vor einer oder mehrerer E-Mail(s) einen Haken und klicken Sie danach auf den "Löschen"-Button, um die E-Mail(s) zu löschen. E-Mail-Siegel

Das E-Mail-Siegel mit dem blauen Haken im @-Symbol bestätigt, dass die E-Mail tatsächlich vom genannten Absender stammt.

E-Mails lesen

Durch Klick auf eine E-Mail im Hauptbereich können Sie die E-Mail lesen. Ungelesene E-Mails erkennen Sie daran, dass sie in **fetter Schrift** erscheinen. Dank der erweiterten Listenansicht haben Sie den Anfang der E-Mail und eine Vorschau der Anhänge sofort im Blick.



Meine Ordner

Über den "Plus"-Button können Sie eigene Ordner zum Verwalten Ihrer E-Mails anlegen. Durch Drag & Drop können Sie E-Mails in die Ordner schieben.

Ordner bearbeiten

Über den "Zahnrad"-Button, der beim Fahren des Mauszeigers auf einen Ordner erscheint, können Sie Ordner bearbeiten, z. B. komplett leeren, löschen oder die Speicherdauer der E-Mails in diesem Ordner einstellen.

Weitere Funktionen

Haken Sie zunächst eine oder mehrere E-Mails durch Klick auf das Kästchen vor der E-Mail an. Anschließend können Sie unter dem "Mehr"-Button E-Mails als gelesen/ ungelesen markieren, drucken oder weitere Funktionen nutzen.

ADRESSBUCH



Funktionen des praktischen Adressbuchs

Kontakt anlegen Durch Klick auf den Button "Neuer Kontakt" können Sie einen neuen Kontakt in Ihrem Adressbuch anlegen.

Weitere Funktionen

Unter dem "Mehr"-Button finden Sie weitere, praktische Funktionen. So können Sie z. B. Kontakte importieren/exportieren oder die Kontaktdaten über Das Örtliche oder durch den Kontakt selbst vervollständigen lassen. Auch das Erstellen einer Sicherungskopie Ihres Adressbuchs ist möglich.



Gruppen bearbeiten

Über den "Zahnrad"-Button neben einer Gruppe können Sie die Gruppe umbenennen oder löschen.

Geburtstage

Die Geburtstage Ihrer Kontakte werden automatisch in Ihrem Kalender "Geburtstage" angezeigt.



ABSENDERADRESSE SPEICHERN

Klicken Sie beim Lesen einer E-Mail auf den Absendernamen, um die E-Mail-Adresse des Absenders in Ihr Adressbuch aufzunehmen.

KALENDER



FERIEN- UND FEIERTAGE

Fügen Sie Feiertags- oder Ferienkalender für Ihr Bundesland über den "Plus"-Button rechts neben "Weitere Kalender" ein. Auch das Hinzufügen weiterer Kalender per URL ist möglich.

Funktionen des übersichtlichen Kalenders

Mini-Kalender

Der Mini-Kalender lässt sich unabhängig von Ihrer aktuellen Kalenderansicht im Hauptbereich durchblättern.

Sie können Ihre Kalender durch Klick

in das Kästchen vor einem Kalender

ein- bzw. ausblenden. Nur Termine in

eingeblendeten Kalendern werden in

der Kalenderansicht angezeigt.

Termine anlegen und bearbeiten

Klicken Sie direkt in den Kalender, um einen neuen Termin anzulegen. Bei Klick auf einen bestehenden Termin können Sie diesen über den Button "Bearbeiten" editieren.

Navigation

Über die Navigationsleiste können Sie durch den Kalender navigieren, zum heutigen Tag springen und zwischen Listen-, Tages-, Wochen-, Monats- oder Jahresansicht wählen. Mit Hilfe der Suche können Sie nach Terminen suchen.



Kalender bearbeiten

Kalender können Sie den Kalender

Freunde freigeben oder löschen.

Über den "Mehr"-Button können Sie eine Über den "Zahnrad"-Button neben einem Sicherungskopie Ihres Kalenders erstellen umbenennen oder farblich ändern, an bzw. wiederherstellen, weitere Kalender importieren oder den Kalender drucken.

Weitere Funktionen

SMS/MMS

Versenden von SMS oder MMS – für Telekom Internetkunden





Sie können sich über den Eingang neuer E-Mails per SMS oder MMS benachrichtigen lassen. Diese E-Mail-Benachrichtigungen können Sie in den Einstellungen (s. S. 6) unter "SMS-Optionen" einschalten, sobald Sie eine Rufnummer hinterlegt haben.

Absender auswählen MMS auswählen SMS/MMS schreiben In der Zeile "Von" können Sie auswählen, Um eine MMS zu versenden, klicken Sie auf Durch Klick auf den ob Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer den Button "Zu MMS wechseln". Anschließend Button "SMS" können als Absender der SMS/MMS angezeigt wird. Ihre können Sie durch Klick auf "Anhang" ein Sie eine neue SMS Rufnummer müssen Sie hierfür in den Einstellungen eigenes Bild oder Foto auswählen, das per oder MMS verfassen. (s. S. 6) unter "SMS-Optionen" eintragen. MMS versendet werden soll. **T**... Menü Logout Neue SMS E-Mail SMS Fax 🕎 Zu MMS wechseln 🛛 🗙 Posteingang 44 hallowelt123@t-online.de -Entwürfe 3 An: Empfänger hinzufügen + Empfänger hinzufügen Gesendet +4917112345678 × 🥝 Spam Zeichen: 186 SMS: 2 Hallo Marius, Papierkorb 4 das Wetter spielt ja leider nicht so mit... ich hoffe wir können trotzdem + Meine Ordner Grillen, ist zwar ein wenig kalt, aber das ist ja halb so schlimm! Essen ist besorgt :o). LG,Marie Archive Tanzkurs

Empfänger angeben

In der Zeile "An" können Sie eine Telefonnummer antippen oder durch Klick auf "An" einen Empfänger aus Ihrem Adressbuch auswählen.

Text verfassen

Im Textfeld können Sie Ihre SMS oder MMS schreiben. Rechts über dem Textfeld sehen Sie die Anzahl der Zeichen Ihres geschriebenen Textes.

GRUSSKARTEN





FAX-VERSAND

Wenn Sie Telekom E-Mail mit Mail & Cloud S für Internetkunden nutzen, können Sie im E-Mail Center auch Faxe versenden.

Gestalten von schicken eCards oder echten Postkarten

Schritt 1



Kategorie auswählen Wählen Sie Motive aus verschiedenen Kategorien (z. B. Geburtstag, Liebe) aus. eCards mit bewegten Bildern erkennen Sie an dem kleinen Filmsymbol unten rechts an einem Motiv. Fahren Sie mit der Maus über das Motiv, um eine Vorschau zu erhalten.

SYNC-PLUS





Wenn Sie mit einer Freemail-Adresse Sync-Plus nutzen möchten, können Sie unter www.t-online.de/mailcloudm-freemail Mail & Cloud M für 4,95 € pro Monat buchen.

Mit Sync-Plus E-Mails, Kontakte und Termine immer dabei



IHRE DATEN GENAUSO MOBIL WIE SIE

Egal ob Smartphone, Tablet, PC oder Mac: Mit Sync-Plus haben Sie Ihre E-Mails, Kontakte und Termine immer dort, wo Sie sie brauchen. Verfügbar für iPhone/iPad, Android Smartphones und Tablets, Windows Phone, Outlook, Mac, Windows 8 und Speedphones.

KINDERLEICHTE EINRICHTUNG

Sync-Plus ist in wenigen Schritten eingerichtet. Besonders einfach geht dies mit der kostenlosen Sync-Plus App – verfügbar für iPhone/iPad und Android. Danach werden Ihre Daten immer automatisch und kabellos synchronisiert. QR-Codes zu den jeweiligen Apps finden Sie nebenstehend. Weitere Informationen finden Sie unter https://sync.t-online.de/

SICHERHEIT FÜR IHRE DATEN

Mit Sync-Plus haben Sie immer eine Sicherungskopie all Ihrer Daten in der TelekomCloud.

FÜR TELEKOM KUNDEN KOSTENLOS

Kunden mit Internet- oder Mobilfunktarif der Telekom können Sync-Plus mit Mail & Cloud S kostenlos nutzen (s. hierzu auch S. 4).

Per QR-Code iPhone:



Per QR-Code Android:



MOBILE GERÄTE

E-Mail auf Smartphone und Tablets – weitere Möglichkeiten





TELEKOM MAIL APP FÜR IPHONE

Laden Sie im Apple AppStore die Telekom Mail App herunter (z. B. durch Scannen des nebenstehenden QR-Codes) und melden sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an, um schnellen und sicheren Zugriff auf Ihre E-Mails zu haben.

Ihr Vorteil: Nach Download der App müssen Sie keine weiteren Einstellungen oder Einrichtung auf Ihrem Smartphone vornehmen und erhalten neue E-Mails direkt auf Ihr iPhone.





E-MAIL MOBIL AUF DEM SMARTPHONE

Geben Sie im Browser Ihres Smartphones www.m-email.t-online.de ein und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an, um direkt im Browser auf Ihre E-Mails und Ihr Adressbuch Zugriff zu haben.

Ihr Vorteil: Sie müssen keine Einstellungen oder Einrichtung auf Ihrem Smartphone vornehmen.



E-MAIL CENTER FÜR TABLETS

Geben Sie im Browser Ihres Tablets einfach www.email.t-online.de ein und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an, um das speziell für Tablet-PCs gestaltete E-Mail Center für Tablets per Touch-Bedienung zu nutzen.

Ihr Vorteil: Sie müssen keine Einstellungen oder Einrichtung auf Ihrem Tablet vornehmen.



E-MAIL-PROGRAMM AUF DEM HANDY

Sie können Ihre E-Mail-Adresse @t-online.de auch mit den vorinstallierten E-Mail-Programmen auf Ihrem Smartphone oder Tablet nutzen. Weitere Informationen zur Einrichtung von E-Mail-Programmen finden Sie auf S. 14.

Ihr Vorteil: Nach einmaliger Eingabe und Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem E-Mail-Passwort auf Ihrem Smartphone oder Tablet erhalten Sie neue E-Mails immer in Ihr E-Mail-Programm.

E-MAIL-PROGRAMME



E-Mail mit Outlook, Thunderbird & Co nutzen.



1. E-MAIL-PASSWORT EINRICHTEN

Zum Abruf Ihrer E-Mails über ein E-Mail-Programm auf Computer, Tablet oder Smartphone benötigen Sie das E-Mail-Passwort. Es ist unabhängig von dem Passwort, das Sie zum Anmelden im E-Mail Center verwenden. Das E-Mail-Passwort können Sie in den Einstellungen des E-Mail Centers unter "Konto-Einstellungen" im Bereich Passwörter ändern.

2. E-MAIL-PROGRAMM EINRICHTEN

Bei den meisten E-Mail-Programmen (z. B. Outlook) erfolgt die Einrichtung für den Abruf und Versand Ihrer E-Mails **automatisch** nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des E-Mail-Passworts. In diesem Fall sind keine weiteren Einstellungen erforderlich.

Falls Sie Ihr E-Mail-Programm **manuell** einrichten, nehmen Sie bitte für die verschlüsselte Verbindung mittels des Übertragungsprotokolls IMAP folgende Einstellungen vor:

Posteingangsserver: secureimap.t-online.de	Port: 993	Sicherheit: SSL/TLS
Postausgangsserver: securesmtp.t-online.de	Port: 465	Sicherheit: SSL

Sollte Ihr E-Mail-Programm das Übertragungsprotokoll IMAP nicht unterstützen, ist auch ein Abruf über das Übertragungsprotokoll POP3 möglich. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Einstellungen des E-Mail Centers, die Sie über das Menü erreichen (s. S. 6). Version 1.2

IHR UMZUG



In drei Schritten in Ihr neues E-Mail-Postfach umziehen und Ihre alten Daten mitnehmen



1. E-MAILS DES ALTEN POSTFACHS AUTOMATISCH EINSAMMELN

Richten Sie sich in den Einstellungen des neuen E-Mail Centers (s. S. 6) einen praktischen Sammeldienst ein, der automatisch alle E-Mails Ihres bisherigen E-Mail-Postfachs abruft und in Ihr neues Telekom E-Mail-Postfach weiterleitet.

2. KONTAKTE IMPORTIEREN



Wenn Sie in Ihrem bisherigen E-Mail-Postfach das Adressbuch genutzt haben, übernehmen Sie die Kontakte aus dem alten Adressbuch direkt in Ihr neues Telekom Adressbuch. Wählen Sie dafür über den "Mehr"-Button in Ihrem neuen Telekom Adressbuch die Option "Kontakte importieren" (s. S. 8) aus und geben Sie Ihren alten Anbieter, Ihre alte E-Mail-Adresse und das dazugehörige Passwort an. Alternativ können Sie hier auch Kontakte als Datei importieren. Dafür müssen Sie die Kontakte vorher in Ihrem alten Adressbuch als Datei exportieren.

3. ALTE E-MAIL-ADRESSE ALS ABSENDERADRESSE EINRICHTEN



Möchten Sie Ihre alte E-Mail-Adresse auch weiterhin als Absenderadresse für E-Mails nutzen, die Sie aus dem Telekom E-Mail Center versenden? Dann richten Sie sich Ihre alte E-Mail-Adresse in den Einstellungen des neuen E-Mail Centers (s. S. 6) als alternative Absenderadresse ein.



WEITERLEITUNGEN FÜR ALTE E-MAIL-ADRESSEN

Alternativ zu einem Sammeldienst können Sie Ihr bisheriges E-Mail-Postfach auch an Ihre E-Mail-Adresse @t-online weiterleiten. Detaillierte Informationen zur Einrichtung einer Weiterleitung entnehmen Sie bitte der Hilfe des jeweiligen E-Mail-Anbieters.

MEINE DATEN



Hier ist Platz für Sie, um Ihre persönlichen Daten zu notieren.

Germany

Meine E-Mail-Adresse:				
Main Passwort				
Mein E-Mail-Passwort:				
Weitere Notizen:				
THIN Sichere				
SAARLAND	E Mail	Computer		
Cloud Sicherheit	made in	Test-Sieger		



STRENG GEHEIM

Bewahren Sie Ihre persönlichen Daten sicher auf und geben Sie sie nicht an Dritte weiter, um Missbrauch Ihrer Daten zu vermeiden.

MAIL & CLOUD M



Mehr Ansprüche an Ihren E-Mail-Dienst?



BUCHEN SIE E-MAIL FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE MIT MAIL & CLOUD M FÜR NUR 4,95 EURO PRO MONAT.

Mehr Infos unter www.t-online.de/mailcloudm



GANZ VIEL PLATZ!

15 GB Speicherplatz – endlich alle wichtigen E-Mails aufheben können.50 GB Speicherplatz im Mediencenter – mehr Platz für Fotos, Musik und Daten.



KEINE WERBUNG MEHR!

Keine Werbung – lesen Sie Ihre E-Mails im E-Mail Center ohne lästige Werbung. **Spamschutz Plus –** damit nur E-Mails ankommen, die Sie auch wirklich lesen wollen.



FREIE SMS/MMS!

Monatlich 50 freie SMS – Tipp: Zur Benachrichtigung über neue E-Mails per SMS nutzen.5 freie MMS pro Monat – fast grenzenlose Kommunikation auf allen Wegen.