

Wie kaufe ich ein Online-Ticket?

von Hannah Ballmann — 27. Juli 2022

Online-Tickets gibt es schon seit einigen Jahren. Durch die Pandemie wurde das System jedoch auf Theater, Freibäder, Konzerte und andere Freizeitaktivitäten ausgeweitet. Wie Sie sich online ein Ticket buchen können, wie die Bezahlung vonstattengeht und wo Sie gekaufte Tickets finden, wird Ihnen in diesem Beitrag anhand eines Beispiels gezeigt.



die
das

Wie funktioniert die Buchung?

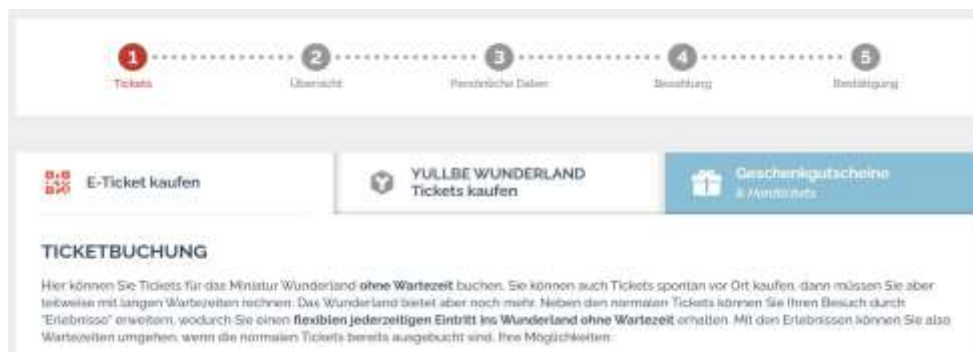
Auf der Webseite des Anbieters suchen Sie einen Button mit der Aufschrift „Tickets“.



Ankunftszeit	Tickets vor Ort mit Wartezeit	Onlinetickets ohne Wartezeit	Online-Rabatt	Erlebnis + Eintritt ohne Wartezeit
07:30 – 08:00	180 Min	18,00 +	10 %	6 Plätze
08:00 – 08:30	180 Min	20,00 +		2 Plätze

Jetzt sehen Sie entweder den verfügbaren Zeitraum für den heutigen Tag oder eine Auswahlmöglichkeit, in welcher Sie das gewünschte Datum und die passende Uhrzeit auswählen können.

Handelt es sich bei dem Ticket um einen einmaligen Termin, wie zum Beispiel ein Konzert, fällt dieser Schritt weg.



Der Kauf umfasst mehrere Seiten, auf denen Entscheidungen getroffen werden müssen. Auf den meisten Seiten sehen Sie am oberen oder unteren Bildschirmrand, an welcher Stelle Sie sich befinden.

Kontrollieren Sie, ob alle Daten korrekt eingetragen sind. Hierzu gehören neben dem Datum auch die Zeitspanne. Selten sind Zeitspannen auswählbar in denen der Veranstalter geschlossen ist. Erkundigen Sie sich zuvor, wie die Öffnungszeiten sind.

Wie bezahlt man?

Die Bezahlung von Online-Tickets funktioniert auf verschiedenen Wegen. Neben der Zahlung mit Kreditkarte ist auch die Nutzung von Paypal und die sogenannte Sofortzahlung möglich. Wählen Sie die Möglichkeit aus, mit welcher Sie sich sicher fühlen. Bereits auf der ersten Seite können Sie sehen, welche Auswahlmöglichkeiten Sie haben.



Achtung bei Anbietern, die nur eine Sofortzahlung anbieten: Dies könnte ein Fakeshop sein. [Hier](#) erfahren Sie mehr zum Thema Fakeshops, und wie Sie diese erkennen.

Wo finde ich mein Ticket?



Das Ticket wird Ihnen als PDF-Anhang per E-Mail zugeschickt. Die E-Mail-Adresse, welche Sie bei den personenbezogenen Daten angeben, sollte daher nicht nur aktiv, sondern auch zugänglich für Sie sein. Sollten Sie zurzeit keinen Zugang zu Ihrem E-Mail-[Account](#) (Benutzerkonto) haben, können Sie alternativ auch eine andere Mail-Adresse angeben und die Person bitten, Ihnen das Ticket auszudrucken.

Ausdrucken oder Scannen?

Tickets auf dem Smartphone speichern:

Sie können sich Ihre Tickets auch bequem auf Ihrem iPhone oder Android Smartphone in der Apple Wallet App oder [einer mit Android kompatiblen App](#) speichern. Hier gelangen Sie zur [Download-Seite für die Apple Wallet Tickets](#).



Wenn Sie ein Smartphone besitzen und von diesem einen Zugang zu Ihren E-Mails haben, können Sie sich das Ausdrucken sparen. Der angehängte QR-Code wird am Eingang von den Mitarbeitenden gescannt und dient Ihnen als virtuelle Eintrittskarte. Wer lieber das Ticket in Papierform einstecken möchte, kann den QR-Code ausdrucken. Bitte nicht den QR-Code falten, damit er vor Ort noch von dem Gerät eingelesen werden kann.